

Regolamento Generale

Le condizioni generali dei servizi e contenuti in abbonamento disciplinano il contratto di fornitura di servizi fitness e wellness e degli eventuali servizi e contenuti digitali come di seguito definiti, intercorrente tra l'abbonato e la società di gestione del centro sportivo. Ti invitiamo a leggere attentamente il presente regolamento. Ricordiamo che la sottoscrizione comporta la presa visione e integrale accettazione delle presenti condizioni che costituiscono accordo vincolante tra l'iscritto al club e la società di gestione e delle disposizioni di volta in volta emanate circa le norme di funzionamento del centro sportivo consultabile presso il desk e mediante i canali digitali.

Articolo 1 - Formule di Iscrizione al Centro Sportivo

Le formule sono riportate nel presente documento ovvero consultabili sui canali digitali e al desk di ogni club. In qualunque momento è possibile modificare la propria formula passando a una formula tramite la c.d. procedura di "reso tramite coupon". Il prezzo applicato alla nuova Formula di sarà quello vigente al momento in cui la modifica diviene effettiva.

Articolo 2 - Tipologie e livelli di servizio

I Livelli di Servizio possono variare durante la validità della formula sottoscritta per mutate condizioni di erogazione del servizio ovvero cause di forza maggiore. La società di gestione del club si riserva sin d'ora di modificare, aggiungere ed eliminare Livelli di Servizio o parti di esso. Le suddette variazioni saranno comunicate con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla loro entrata in vigore, mediante i Canali Digitali, pubblicazione presso i Club, tramite desk e/o le altre modalità che la Direzione riterrà più opportune.

Articolo 3 - Offerte

Le Formule di Iscrizione al Centro Sportivo potrebbero essere soggette ad offerta. Le offerte sono soggette a disponibilità ed a restrizioni.

Articolo 4 - Quota Amministrativa - Prezzi e modalità di pagamento

Al momento della accettazione delle presenti Condizioni Generali è dovuta una quota amministrativa annuale. I prezzi possono variare a seconda della Formula, del Servizio e della Tipologia. Il pagamento può avvenire tramite sistemi e modalità differenti (es: bancomat, carta di credito, etc.). Relativamente alle Formule non pagate con regolarità e puntualità, la Direzione si riserva la facoltà di richiedere il pagamento in un'unica soluzione anticipata del corrispettivo dovuto residuo, nonché delle quote arretrate e delle spese conseguenti all'eventuale recupero forzoso del credito. Ad eccezione delle voci espressamente dettagliate in fase di iscrizione (ad es. corrispettivo per l'Abbonamento, quota, etc.) - e fatti salvi i corrispettivi per gli eventuali servizi acquistabili nel corso di vigenza dell'abbonamento (es. servizi di personal training, piani di allenamento, etc.) - potrebbero essere previsti ulteriori costi minimi propedeutici all'iscrizione ovvero altre spese aggiuntive e/o di perfezionamento del contratto.

Articolo 5 - Modalità di iscrizione

Il presente regolamento è accettabile mediante i nostri Canali Digitali ovvero sottoscrivibile presso il desk. La società di gestione e si riserva il diritto di accettare o respingere, a sua insindacabile discrezione, la domanda di iscrizione in presenza di motivi che, in ogni caso, facciano ritenere sconsigliabile la medesima.

Articolo 6 - Certificazione medica

Al momento dell'iscrizione, e comunque entro la Data di Inizio Abbonamento, nonché in occasione di ogni scadenza annuale del certificato medico, è richiesta certificazione medica come da normativa vigente. In caso di mancata consegna e/o rinnovo del certificato medico, la Direzione potrà impedire l'accesso sino alla consegna della suddetta certificazione medica o il rinnovo della medesima. Si ricorda che la partecipazione a tutte le attività, servizi o trattamenti disponibili presso il centro sportivo, in ogni caso, deve avvenire nel rispetto delle comuni regole di prudenza e di quanto prescritto nella relativa certificazione medica, astenendosi pertanto, dallo svolgimento di attività vietate o, comunque, sconsigliate da tale certificazione e/o inopportune in base alle circostanze concrete. In particolare, qualora si volessero svolgere attività ad alto impatto, la società non sarà responsabile per eventuali conseguenze pregiudizievoli derivanti dal mancato rispetto delle regole generali di prudenza e di eventuali prescrizioni mediche.

Articolo 7 - Modalità di accesso al Club

Al momento del primo accesso, è fornito un dispositivo (card RFID, braccialetto o altro) che consente di accedere al centro sportivo e, ove previsto, di usufruire di alcuni servizi ivi presenti. Per alcuni dispositivi la società potrà richiedere la corresponsione di un importo a titolo di cauzione per danneggiamento e/o smarrimento dei suddetti dispositivi. Il dispositivo è strettamente personale e non può essere ceduto, prestato o in qualsiasi altro modo trasferito a terzi.

Articolo 8 - Chiusura del Club - Lavori - Forza maggiore

Nel caso in cui il club chiuda definitivamente, per qualsiasi motivo, sarà possibile trasferirsi senza costi aggiuntivi ad un altro Club del medesimo gruppo ovvero di recedere dall'abbonamento a partire dall'ultimo giorno utile per la frequentazione del centro sportivo fatto salvo se gestito da ragione sociale differente. In quest'ultimo caso, sarà restituita la quota già versata corrispondente al periodo non utilizzato tramite soluzione alternativa analoga di pari valore (voucher).

Nel caso in cui fosse necessario eseguire lavori di ristrutturazione, riparazione, decorazione, migliorie, pulizie straordinarie, esercitarvi funzioni speciali, ovvero nell'ipotesi del verificarsi di eventi di forza maggiore (calamità naturali, pandemie, ecc.) comportanti la non utilizzabilità del centro sportivo per più di 30 (trenta) giorni consecutivi, sarà possibile, a discrezione del gestore, riconoscere l'estensione dell'Abbonamento (non della Quota né della certificazione medica) per un periodo pari al mancato utilizzo ovvero soluzione alternativa analoga di pari valore (voucher).

Articolo 9 - Regolamento Interno - Modifiche - Parcheggi

La società di gestione adotta alcune norme di comportamento e di funzionamento dei servizi e/o di specifiche zone (SPA, piscina, sala corsi, etc.) all'interno del club medesimo (complessivamente il "Regolamento Interno"). Oltre a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali, si dovrà osservare scrupolosamente il Regolamento Interno, il cui contenuto deve intendersi qui richiamato. La società si riserva la facoltà di modificare le disposizioni del Regolamento Interno al fine, tra gli altri, di garantire l'incolumità e la salute dei propri frequentatori, ovvero per ragioni operative. Tali modifiche saranno comunicate nei modi più opportuni a seconda delle circostanze, tra i quali la pubblicazione presso i locali del centro sportivo. Nell'ipotesi in cui le modifiche al Regolamento Interno comportino un peggioramento sostanziale dei termini e condizioni della formula scelta, è possibile recedere con le modalità di cui all'art. 16, entro il giorno 15 del mese nel quale intendi avvalersi di tale facoltà; il recesso avrà effetto a partire dalla fine dello stesso mese. Qualora la comunicazione del recesso sia effettuata dopo il giorno 15 del mese, tale recesso avrà effetti alla fine del mese successivo. Avrai diritto alla restituzione di quanto eventualmente versato in relazione al periodo di servizi non usufruito sotto forma di voucher. Si precisa in ogni caso che variazioni dell'orario e del tipo dei corsi, delle sale corsi ovvero dell'istruttore, o l'adeguamento a sopravvenute normative, non costituiscono in alcun modo valida causa di recesso dall'Abbonamento. La società si riserva altresì la facoltà di modificare e/o eliminare parte dei servizi nonché di modificare o decidere di non supportare / sviluppare in qualsiasi momento, e in modo temporaneo o permanente, alcune funzioni e/o programmi, con o senza preavviso, e senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità della società stessa né costituire in alcun modo valida causa di recesso. I parcheggi di cui il Club sia eventualmente dotato sono incustoditi. Pertanto, la società non risponde dei danni e/o dei furti di cui siano oggetto i veicoli di tua proprietà e/o i beni in essi contenuti.

Articolo 10 - Personal Trainers

I personal trainers, ove presenti, che offrono i loro servizi ai clienti all'interno dei Club e da remoto tramite operano nel contesto di un rapporto intercorrente con la società di gestione, restando inteso che l'attività di personal training all'interno del club potrà essere svolta esclusivamente dai Personal Trainers stessi. Pur esercitando la loro attività utilizzando i segni distintivi appartenenti al club, i Personal-Trainers sono soggetti professionalmente qualificati e giuridicamente autonomi rispetto alla società di gestione. Essi non sono autorizzati ad agire in nome e per conto della società né ad impegnarla in qualsiasi modo. Ricordiamo che nel caso in chiunque decida di allenarsi con un Personal Trainer, il rapporto sarà diretto con il Personal Trainer, il quale è direttamente responsabile per qualsiasi obbligazione, anche di carattere fiscale, nonché per qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante dall'esercizio della loro attività, fatti salvi i casi di comprovato dolo o colpa grave della società.

Articolo 11 - Responsabilità della Società

La società è responsabile nei confronti degli abbonati e degli Ospiti per qualsiasi danno da costoro subito durante la permanenza nel Club che sia conseguenza di un'azione od omissione dolosa o colposa della società stessa. Al contrario, la società non è responsabile nei confronti degli abbonati e degli Ospiti per i danni derivanti da un comportamento posto in essere da essi medesimi o degli Ospiti contrario alle norme di legge, alle presenti Condizioni Generali, al Regolamento Interno o alle normali regole di prudenza richieste per l'esercizio delle attività praticate nel Club ed in genere da cause di forza maggiore o al di fuori del ragionevole controllo della società.

In particolare, la società non è responsabile per il furto, la perdita o il danneggiamento di denaro o di beni di proprietà degli abbonati o dei suoi Ospiti, introdotti nel centro sportivo, salvo nel caso in cui il furto, la perdita o il danneggiamento siano direttamente imputabili a dolo o colpa grave della società.

Articolo 12 - Sospensione, disdetta e risoluzione dell'Abbonamento

Sospensione È possibile sospendere l'Abbonamento, esclusivamente nel caso in cui sia stata sottoscritta preventivamente l'opzione Stand By ovvero Any Way o formula a pagamento analoga. La sospensione dell'Abbonamento può essere richiesta in forma scritta secondo i canali che ne permettano la tracciabilità e la data certa di richiesta. La sospensione avrà l'effetto di traslare la scadenza dell'Abbonamento di un periodo pari a quello della sospensione stessa ovvero frazione di essa (slot). Disdetta Potrà esercitare la facoltà di disdetta del tuo Abbonamento dandone preavviso scritto alla società entro il giorno 15 del mese di scadenza dell'Abbonamento con le modalità di cui all'art. 16. Analoga facoltà, alle medesime condizioni, spetta alla società. Non potrai esercitare tale diritto nel periodo di vigenza del termine per il diritto di ripensamento di cui all'art. 14. Risoluzione per impossibilità sopravvenuta. Nei casi di cui venga accertato tramite opportuna idonea documentazione il perdurare dell'oggettivo impedimento di usufruire della prestazione in via definitiva, potrai richiedere la risoluzione dell'Abbonamento mediante comunicazione scritta da inviare alla società con le modalità di cui all'art. 16. Richiesta ulteriore documentazione Nella ipotesi di cui al presente articolo, la società si riserva sin d'ora la facoltà di richiedere la consegna di ogni ulteriore specifica documentazione comprovante la relativa richiesta.

Articolo 13 - Clausola risolutiva espressa

La società si riserva la facoltà di risolvere l'Abbonamento ex art. 1456 c.c. inviando semplice comunicazione scritta in caso di violazione delle disposizioni di cui agli articoli delle Condizioni Generali ovvero mancato rispetto delle norme di cui al Regolamento Interno; in cui tutti o parte dei corrispettivi dovuti risultino non corrisposti entro i termini previsti per il pagamento. In tal caso, in alternativa alla risoluzione dell'Abbonamento, la società ha la facoltà, a sua esclusiva discrezione, di non consentirti di usufruire del tuo Abbonamento per tutto il periodo in cui perdura tale inadempimento. Nel caso in cui il tuo Abbonamento venisse risolto non si ha alcun diritto al rimborso degli importi giàpagati e comunque permane il pagamento di tutte le somme dovute alla società a qualsiasi titolo.

Articolo 14 - Diritto di ripensamento

Nelle sole ipotesi di sottoscrizione presso altri point of sale, ove non sia applicabile il successivo art. 15 del presente regolamento, sarà possibile recedere dall'Abbonamento entro il termine perentorio di 7 (sette) giorni dalla Data di sottoscrizione in conformità alle modalità previste dall'art. 16. Tale facoltà non si applica ai casi di variazione di Formula di Abbonamento, modifica del Livello di Servizio, trasferimento ad altro club, rinnovo dell'Abbonamento e comunque ai soggetti che siano stati clienti ei club nei 12 (dodici) mesi precedenti alla data di esercizio del diritto di ripensamento. In caso di esercizio del diritto di ripensamento ai sensi del presente articolo, la società - a mezzo di bonifico bancario - provvederà alla restituzione di quanto eventualmente pagato dedotta la quota amministrativa ed un importo pari al 5% del valore della formula scelta oggetto del ripensamento.

Articolo 15 - Diritto di recesso per abbonamenti acquistati a distanza o fuori dai locali commerciali (ove applicabile)

Qualora l'acquisto avvenisse mediante i Canali Digitali, ovvero al di fuori dei nostri Club (ossia fuori dai nostri locali commerciali) vale il diritto di recedere entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto.

Esercizio diritto di recesso: potrai esercitare il tuo diritto recesso dall'Abbonamento, anche senza specificarne le motivazioni, direttamente al desk del club ovvero inviando una comunicazione avente esplicito contenuto in tal senso tramite PEC o raccomandata A/R ai recapiti che trovi nel presente documento o sul sito del club. Rimborso: esercitato correttamente il diritto di recesso, l'importo corrisposto sarà restituito non oltre 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui la società verrà a conoscenza della decisione di esercitare il diritto di recesso. Tuttavia, se prima dell'esercizio del diritto di recesso è stata usufruita parte dei servizi del Club, la società provvederà alla restituzione di quanto pagato decurtando un importo pari ai giorni trascorsi dall'inizio dell'Abbonamento alla data di comunicazione del recesso.

Articolo 16 - Comunicazioni – Recapiti - Cessione

Qualsiasi comunicazione è possibile inviarla mediante i nostri Canali Digitali (ove disponibili), la compilazione e sottoscrizione dell'apposita modulistica presente nel club ovvero via PEC o raccomandata A/R. In caso di spedizione di lettera raccomandata fa fede la data del timbro postale. La società avrà facoltà di cedere il presente contratto ad altra società.